



30-01-2020

Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
University of West Attica

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής αποφάσισε την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (**Σ.Δ.Π**) σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 με σκοπό και στόχο την διαρκή βελτίωση των παρεχομένων Υπηρεσιών και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας τους στο πεδίο «**Προγραμματισμός και διαχείριση έργων**».

Η Διοίκηση, δεσμεύεται για:

- Την ανάπτυξη και διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Σ.Δ.Π που εφαρμόζει.
- Την πλήρη, άμεση και συστηματική ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών.
- Τη συμμόρφωση των υπηρεσιών της ως προς τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- Την εξασφάλιση της σταθεράς και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων η Διοίκηση του Ιδρύματος:

- Ανασκοπεί και βελτιώνει την αποτελεσματικότητα του Σ.Δ.Π.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία των εμπλεκόμενων Διευθύνσεων και Τμημάτων του ΠΑ.Δ.Α
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της.
- Παρακολουθεί και μετρά τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών της.

Το προσωπικό των εμπλεκόμενων μονάδων, της Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και Διεύθυνσης Οικονομικού του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, οφείλουν να συμμορφώνονται με την παρούσα πολιτική ποιότητας και να προάγουν την ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.

Όραμα του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής είναι να εξελιχθεί και να εδραιωθεί ως ένα υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκό- ερευνητικό Ίδρυμα τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, συμβάλλοντας ταυτόχρονα με τη δράση του στις σύγχρονες επιστημονικές, κοινωνικές και οικονομικές προκλήσεις του σύγχρονου γίνεσθαι.

Η ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ,
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΣΓΟΥΡΟΠΟΥΛΟΥ ΚΛΕΙΩ